

令和4年度 グループホーム湖水苑 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	5月26日	子（長女）	3ユニット1事業者化にあたり、夜勤者の配置人数への不安のご意見頂く。	<p>組織変更にあたり、十分な説明が出来ていなかった事について謝罪を行う。</p> <p>また、将来的に夜勤職員配置人数の調整行い、ハード面での安全対策（全室ナースコールの設置とセンサーマットの新たな購入等）を整えた旨をお伝えし、ご納得頂く。</p>
2				