

平成30年度 特別養護老人ホーム湖水苑 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	5月23日	子（長女）	相談者（長女）が来苑された際、当該入居者の車イス及びテーブル等が食べこぼしで汚れているを見られ「汚い」と発言され自ら拭き取られ。	苦情を受け付けたユニット職員及び計画担当介護支援専門員、生活相談員より長女様に対し謝罪を行う。今後は定期的に福祉用具及び使用物品の清掃を行うこととした。
2				