

令和2年度 特別養護老人ホーム湖水苑 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	11月9日	子（長女）	出雲市外の新型コロナウイルス感染症陽性者が多発している地域からの面会を制限していることに対して感染症対策を行っているのだから面会を可能にしてもらいたいと訴えられる。	法人として行っている面会制限の内容（2週間以上陽性者が確認されていない地域在住者の面会は可）を説明し理解していただく。
2				