

# 平成28年度 たいしゅ保育園 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	5月10日	保護者	昨年度、1歳児クラスで噛みつきが何度かあり、今年度は噛まれないようにしてほしい。	昨年度のことは謝罪し、クラスの様子・子どもたちの様子等を伝えた。園全体でも、安全面・環境設定等を再確認し、再びおこらないようにしていく。クラス担任も、個々の役割をきちんと把握していく。
2	6月 7日	保護者	駐車場へ送迎の際、保護者と手をつながずに行く家庭があり、危険なのでなんとかしてほしい。	園だより等で、駐車場への行き方等をお知らせし、危険がないように呼びかけている。苦情が出たときには、お願いとしておたよりを配付した。子どもたちにも話をした。