

令和4年度 たいしゅ保育園 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	11月	地域の方	保育園の落ち葉がすごくて困っているので、切るか何か対応してほしい。	対象の木の枝の切断。特に風の強い翌日や休み明けの日に、こまめに落ち葉を拾うなどの対応。
2	3月	保護者の方	1週間以上、連絡ノートのコメントが記載されていない。	行事の前などでコメントが書けない場合はボードで必ず保護者に通知する。なるべく未満児クラスはコメントを記入するように、職員会議・チーフ会で確認し、職員の周知を図る。