

# たいしゃ保育園利用者家族アンケート集計

令和1年度

# 利用者家族アンケートに関する調査の概要

## 1. 調査の目的

福祉サービス第三者評価の目的は、事業者が評価作業に主体的に取り組み、評価結果をもとに具体的な改善や情報公開等に活かすことを通して、各保育所が良質なサービスの水準を確保し、向上を図っていくことです。

ご利用者及びご家族の安心と満足の確保を図ると共に、これから利用しようとする方々に保育所の良いところ、改善を要するところ、改善にむけた努力などの情報を提供していくことにも活かしてまいります。

この調査については、現状の分析、ニーズ調査等を行いつつ、評価作業を進めるための資料といたします。

## 2. 調査の対象者

令和1年7月1日の時点でけいしょう保育園に在籍するご利用者及びご家族。  
(兄弟姉妹での利用の場合は、下の子どもを対象としている。)

## 3. 調査の実施方法

直接配布、無記名回収。

## 4. 調査の実施期間

令和1年7月1日～7月31日。

## 5. 回収状況

調査対象者数	93人
回収数	69人
回収率	74.2%
有効回収数	93人
有効回収率	74.2%
無効回収数	0人
有効回答票数	93人
無効回答票数	0人

## 6. 調査結果の概要について

I はじめに、この保育園に通っているお子さんとその保護者の方についておたずねします。

- (1) お子さんの在籍クラス（この保育園に2人以上通っている場合は、下のお子さんについてお答えください）（○は1つだけ）

0歳児クラス	7	10.1%
1歳児クラス	8	11.6%
2歳児クラス	8	11.6%
3歳児クラス	6	8.7%
4歳児クラス	7	10.1%
5歳児クラス	4	5.8%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

- (2) 調査票記入者（○は1つだけ）

父	5	7.2%
母	35	50.7%
父母一緒に		0.0%
その他		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

- (3) 調査票記入者の年齢（主に中心になって回答した方）（○は1つだけ）

20歳未満		0.0%
20～25歳未満		0.0%
25～30歳未満	2	2.9%
30～35歳未満	15	21.7%
35～40歳未満	16	23.2%
40～50歳未満	7	10.1%
50歳以上		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

- (4) 保護者の勤務形態（○は1つだけ）

① 父

常勤(フルタイム)	35	50.7%
パート・アルバイト	1	1.4%
自営業	2	2.9%
無職		0.0%
その他		0.0%
未回答	2	2.9%
合計	40	58.0%

② 母

常勤(フルタイム)	25	36.2%
パート・アルバイト	11	15.9%
自営業	2	2.9%
無職		0.0%
その他	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

③ その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)

常勤(フルタイム)	4	5.8%
パート・アルバイト	6	8.7%
自営業	2	2.9%
無職	1	1.4%
その他		0.0%
未記入	27	39.1%
合計	40	58.0%

II 保育園の基本理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは、この園の保育目標・保育方針をご存じですか。(○は1つだけ)

よく知っている	3	4.3%
まあ知っている	19	27.5%
どちらともいえない	8	11.6%
あまり知らない	6	8.7%
まったく知らない	4	5.8%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

【「1 よく知っている」または「2 まあ知っている」とお答えの方へ】 N = 22

付問1 あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。(○は1つだけ)

賛同できる	12	54.5%
まあ賛同できる	10	45.5%
どちらともいえない		0.0%
あまり賛同できない		0.0%
賛同できない		0.0%
未回答		0.0%
合計	22	100.0%

付問2 日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか。(○は1つだけ)

一致している	8	36.4%
まあ一致している	14	63.6%
どちらともいえない		0.0%
あまり一致していない		0.0%
一致していない		0.0%
未回答		0.0%
合計	22	100.0%

Ⅲ ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。

※ 質問事項が、御自身にとって「経験がない」又は「認識がない」など該当しない場合には、わからない」の欄に○をつけて次の質問に進んでください。

問2 お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. 見学は、快く受け入れてくれましたか。

はい	25	36.2%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ		0.0%
分からない	14	20.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. 入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか。

はい	24	34.8%
どちらともいえない	6	8.7%
いいえ	2	2.9%
分からない	8	11.6%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. 入園時に、個別の面接はありましたか。

はい	36	52.2%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ	1	1.4%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

エ. お子さんの様子や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。

はい	38	55.1%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 園の目標や方針、保育園での1日の過ごし方などについて十分な説明がありましたか。

はい	28	40.6%
どちらともいえない	9	13.0%
いいえ	1	1.4%
分からない	1	1.4%
未回答	1	1.4%
合計	40	58.0%

カ. 費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか。

はい	31	44.9%
どちらともいえない	7	10.1%
いいえ	1	1.4%
分からない	1	1.4%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

キ. 入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか。

はい(無い)	37	53.6%
どちらともいえない	3	4.3%
いいえ(あり)		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

問3 保育に関する年間の計画についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. 年間の保育や行事について、十分な説明がありますか。

はい	25	36.2%
どちらともいえない	14	20.3%
いいえ	1	1.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。

はい	15	21.7%
どちらともいえない	14	20.3%
いいえ	2	2.9%
分からない	9	13.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

問4 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

(1)「遊び」について

ア. 園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか。

はい	36	52.2%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ	2	2.9%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. 園のおもちゃや教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。

はい	35	50.7%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ	1	1.4%
分からない	3	4.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。

はい	29	42.0%
どちらともいえない	6	8.7%
いいえ	3	4.3%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

エ. 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると思いますか。

はい	34	49.3%
どちらともいえない	4	5.8%
いいえ	2	2.9%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。

はい	35	50.7%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ	3	4.3%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

カ. 遊びを通じて物を大切にする心や思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。

はい	33	47.8%
どちらともいえない	6	8.7%
いいえ		0.0%
分からない	1	1.4%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

(2) 「生活」について

ア. 昼寝や休息は、お子さんの状況に応じた対応がされていると思いますか。

はい	36	52.2%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ		0.0%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. トイレトレーニングについては、家庭と協力しながらお子さんの成長に合わせて柔軟に取り組んでいますか。

はい	32	46.4%
どちらともいえない	7	10.1%
いいえ		0.0%
分からない	1	1.4%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. お子さんの体調について、常に気配りされていると思いますか。

はい	39	56.5%
どちらともいえない		0.0%
いいえ	1	1.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

エ. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていませんか。

はい	39	56.5%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 給食のメニューは充実していると思いますか。

はい	39	56.5%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

カ. お子さんは給食を楽しんでいると思いますか。

はい	39	56.5%
どちらともいえない	1	1.4%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

キ. 一人一人に適した量やその日の体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていると思いますか。

はい	37	53.6%
どちらともいえない		0.0%
いいえ	1	1.4%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ク. 食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者との十分な連携がとれていると思いますか。

はい	34	49.3%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ	1	1.4%
分からない	3	4.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%



問5 保育園の快適さや安全対策などについてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)

ア. 園舎・園庭などの施設に満足していますか。

はい	16	23.2%
どちらともいえない	12	17.4%
いいえ	12	17.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。

はい	33	47.8%
どちらともいえない	6	8.7%
いいえ	1	1.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思えますか。

はい	12	17.4%
どちらともいえない	16	23.2%
いいえ	12	17.4%
分からない	1	1.4%
未回答		0.0%
合計	41	59.4%

エ. お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありませんか。

はい(無い)	32	46.4%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ(あり)	1	1.4%
分からない	5	7.2%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思えますか。

はい	31	44.9%
どちらともいえない	3	4.3%
いいえ		0.0%
分からない	6	8.7%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

問6 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。

はい	29	42.0%
どちらともいえない	9	13.0%
いいえ		0.0%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. 園だよりや掲示、連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか。

はい	36	52.2%
どちらともいえない	3	4.3%
いいえ	1	1.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. 園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。

はい	37	53.6%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ	1	1.4%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

エ. 登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか。

はい	28	40.6%
どちらともいえない	8	11.6%
いいえ	2	2.9%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。

はい	31	44.9%
どちらともいえない	7	10.1%
いいえ	2	2.9%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

カ. 開所時間内であれば、急な残業や不定期的な業務に対して柔軟に対応してくれますか。

はい	33	47.8%
どちらともいえない	3	4.3%
いいえ		0.0%
分からない	4	5.8%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

キ. 連絡網などにより、緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。

はい	37	53.6%
どちらともいえない		0.0%
いいえ		0.0%
分からない	3	4.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

問7 職員の対応についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。

はい	36	52.2%
どちらともいえない	3	4.3%
いいえ		0.0%
分からない	1	1.4%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

イ. 担当保育士はお子さんの良いところや個性を認めていますか。

はい	38	55.1%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

ウ. 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。

はい	27	39.1%
どちらともいえない	8	11.6%
いいえ	2	2.9%
分からない	3	4.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

エ. 園長や職員に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。

はい	21	30.4%
どちらともいえない	13	18.8%
いいえ	3	4.3%
分からない	3	4.3%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

オ. 不満や要望には的確に答えてくれますか。

はい	26	37.7%
どちらともいえない	9	13.0%
いいえ		0.0%
分からない	5	7.2%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

カ. 保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。

はい	35	50.7%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ	1	1.4%
分からない	2	2.9%
未回答		0.0%
合計	40	58.0%

キ. アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。

はい	25	36.2%
どちらともいえない	2	2.9%
いいえ		0.0%
分からない	12	17.4%
未回答	1	1.4%
合計	40	58.0%

#### IV 総合的な感想についてうかがいます。

問8 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は…

満足	24	34.8%
やや満足	14	20.3%
どちらともいえない	1	1.4%
やや不満		0.0%
不満		0.0%
未回答	1	1.4%
合計	40	58.0%