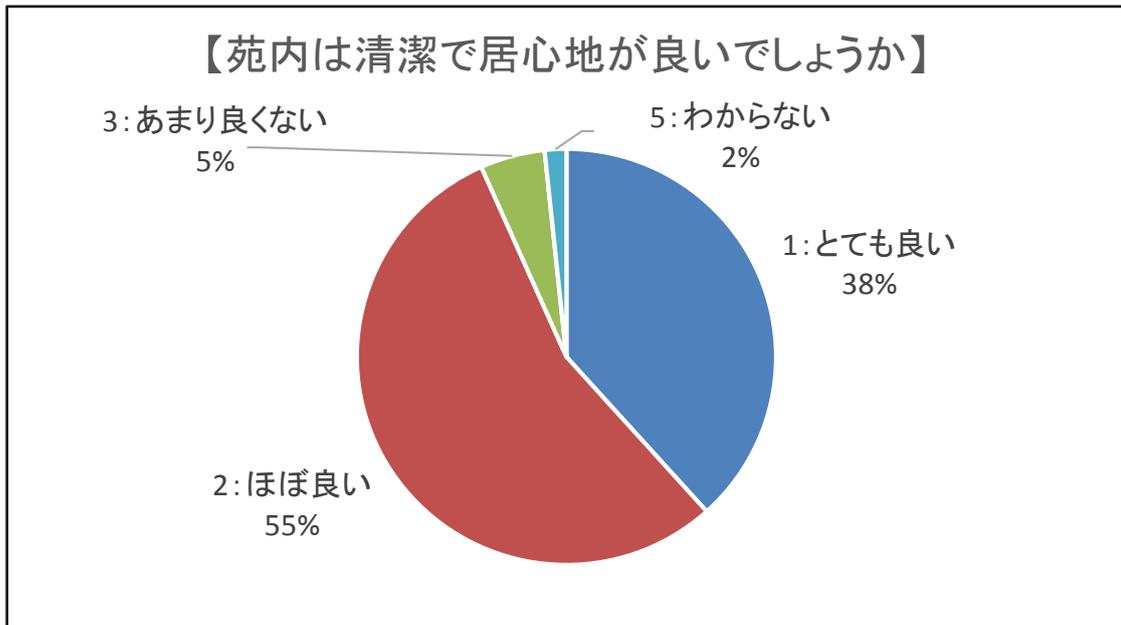


令和元年度 家族アンケート集計【グラフ】

*環境に関して

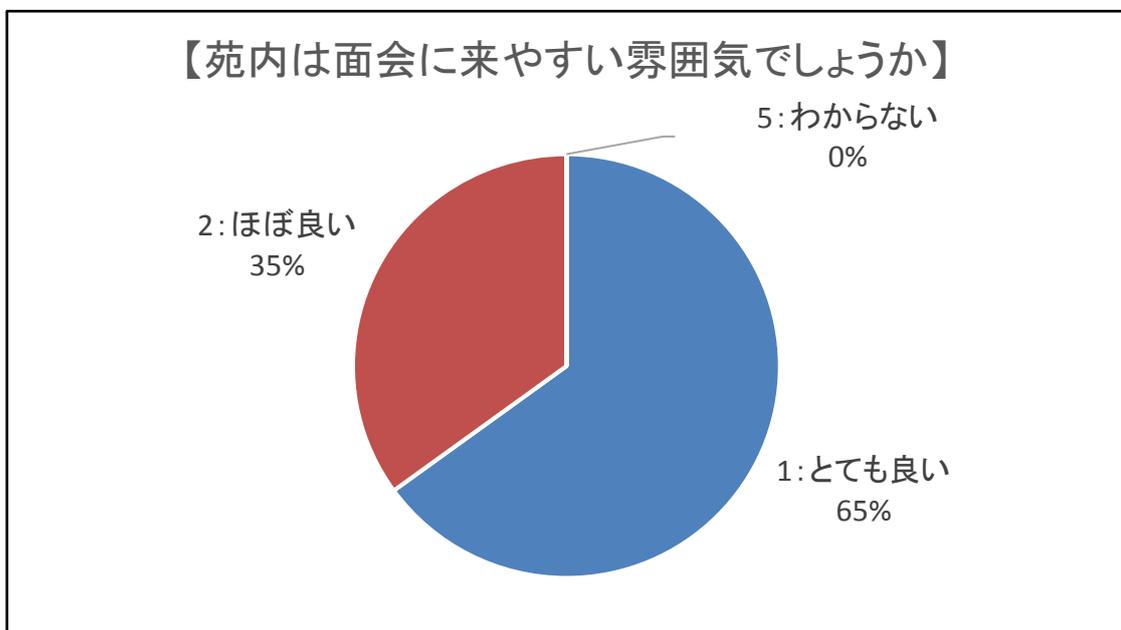
◎ 苑内は清潔で居心地が良いでしょうか？

1: とても良い	2: ほぼ良い	3: あまり良くない	4: 良くない	5: わからない
23	33	3	0	1



◎ 苑内は面会に来やすい雰囲気でしょうか？

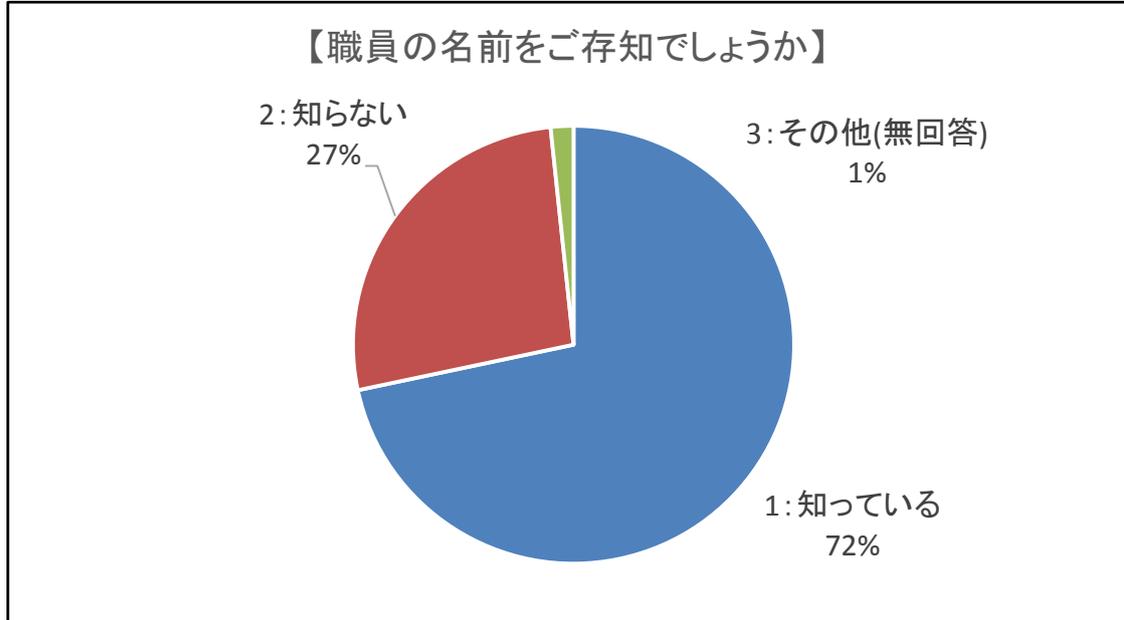
1: とても良い	2: ほぼ良い	3: あまり良くない	4: 良くない	5: わからない
39	21	0	0	0



*職員に関して

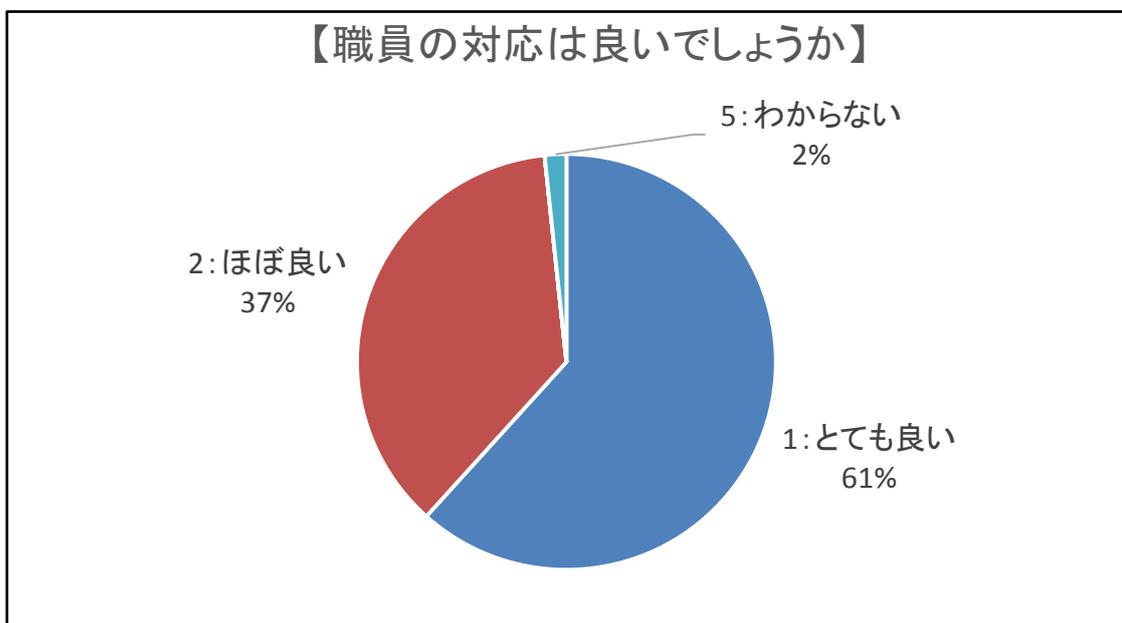
◎ 湖水苑職員の名前をご存知でしょうか？

1: 知っている	2: 知らない	3: その他(無回答)
43	16	1



◎ 職員への対応（言葉遣い・身なり・挨拶）は良いでしょうか？

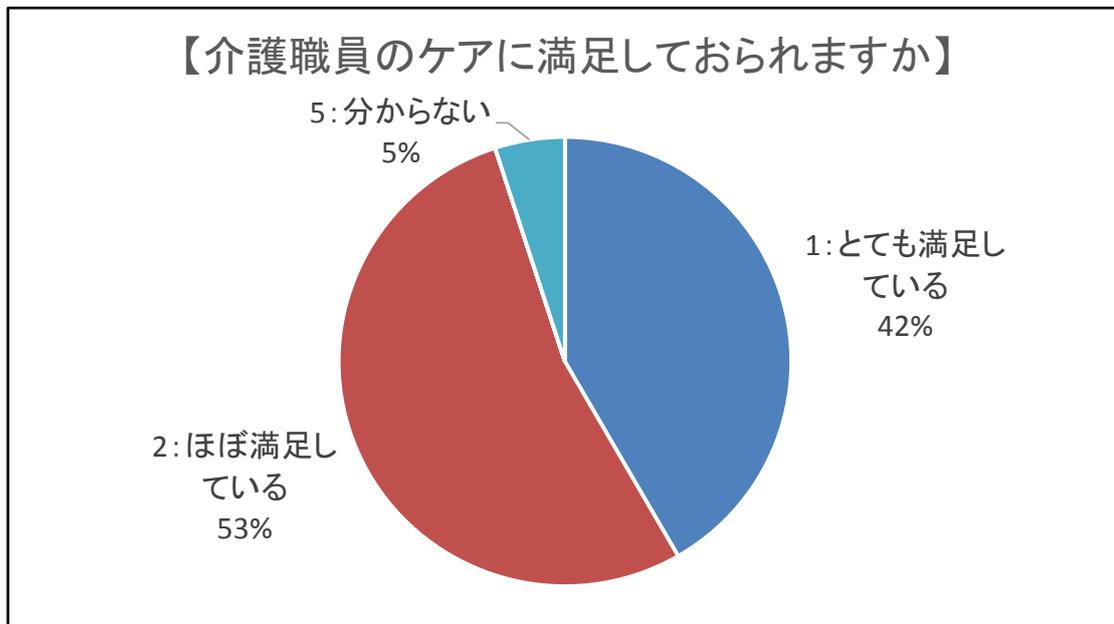
1: とても良い	2: ほぼ良い	3: あまり良くない	4: 良くない	5: わからない
37	22	0	0	1



*日々のケア・対応に関して

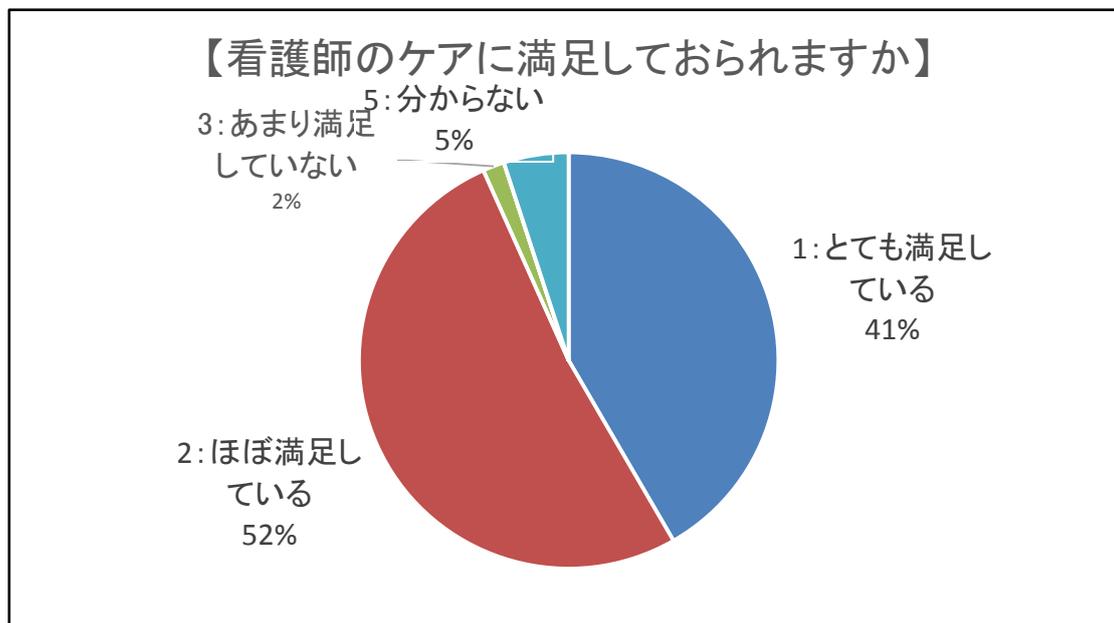
◎ケアワーカー（介護職員）のケアに満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
25	32	0	0	3



◎看護師のケアに満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
25	31	1	0	3



◎支援係（相談員・介護支援専門員）の対応に満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
28	25	1	0	6

