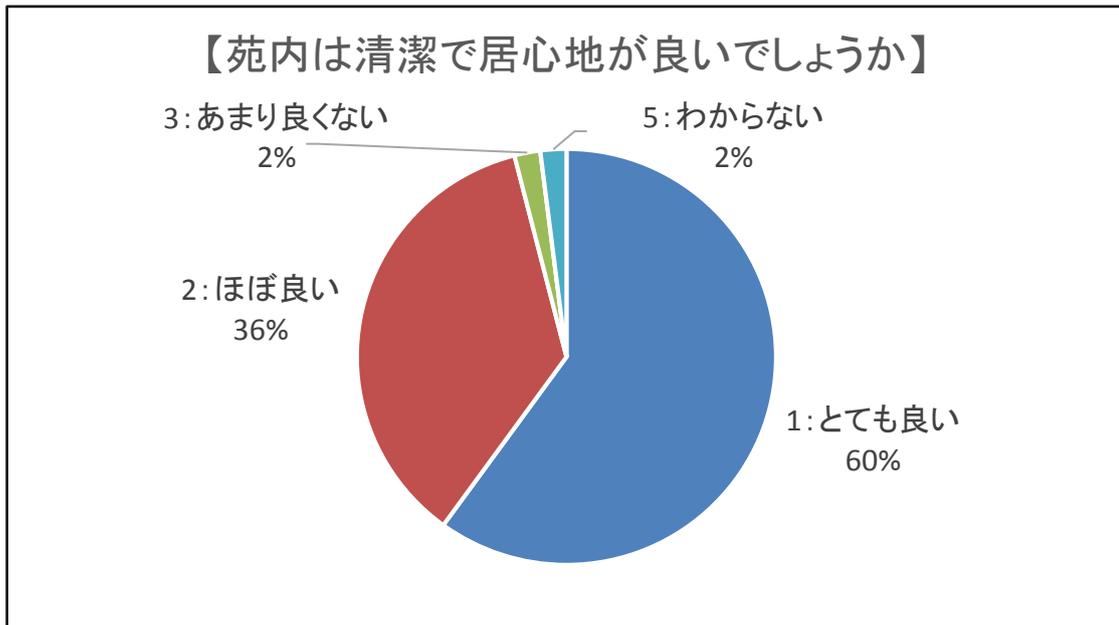


平成30年度 家族アンケート集計【グラフ】

*環境に関して

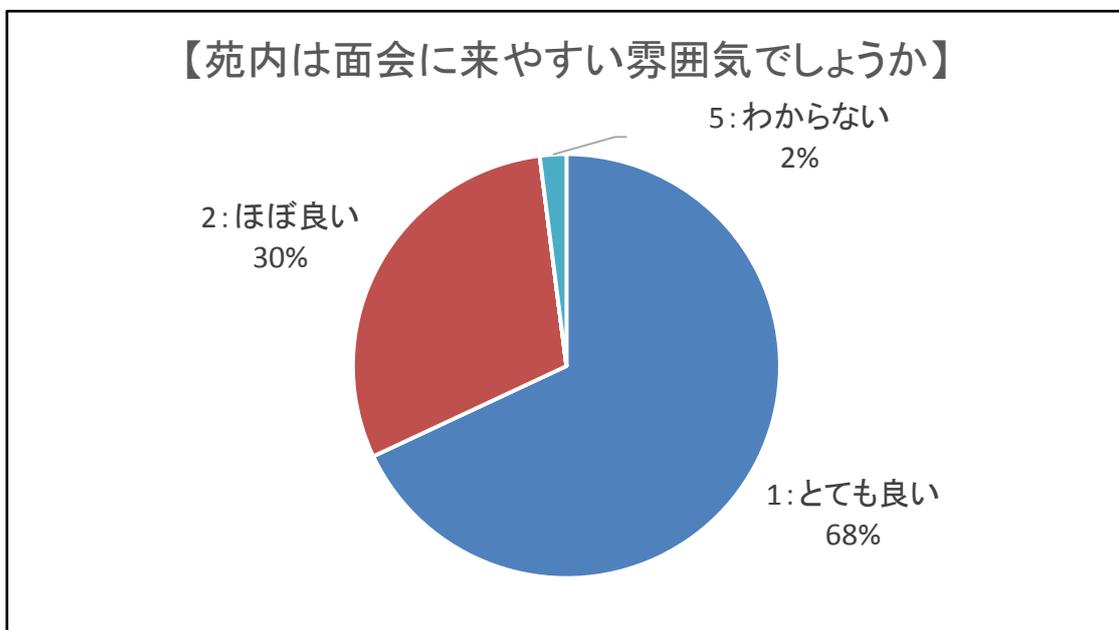
◎ 苑内は清潔で居心地が良いでしょうか？

1: とても良い	2: ほぼ良い	3: あまり良くない	4: 良くない	5: わからない
30	18	1	0	1



◎ 苑内は面会に来やすい雰囲気でしょうか？

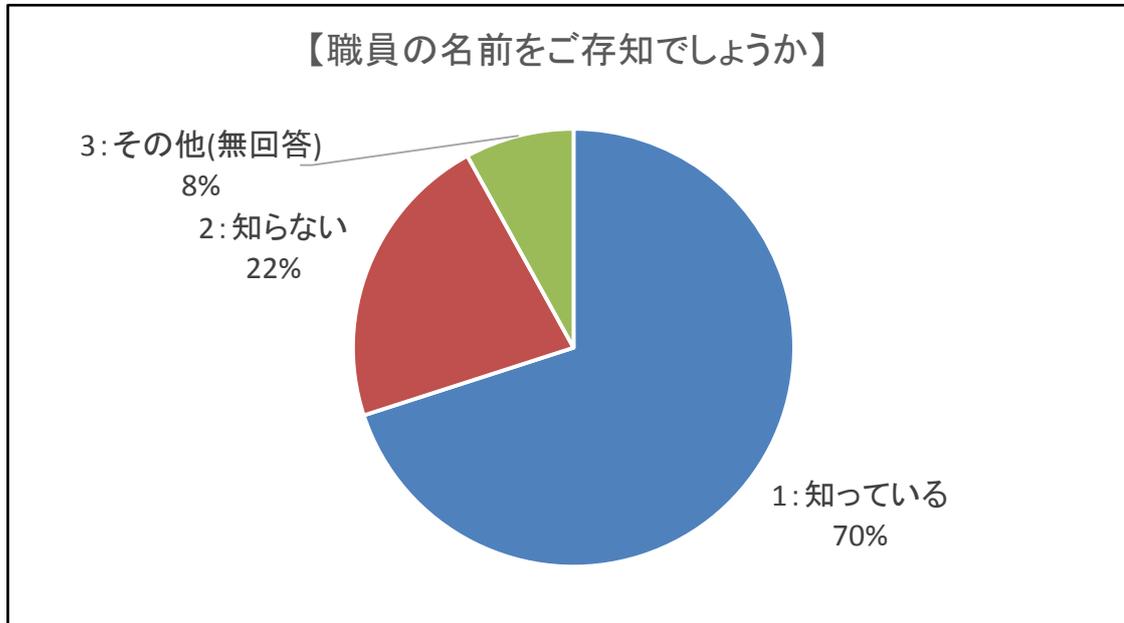
1: とても良い	2: ほぼ良い	3: あまり良くない	4: 良くない	5: わからない
34	15	0	0	1



*職員に関して

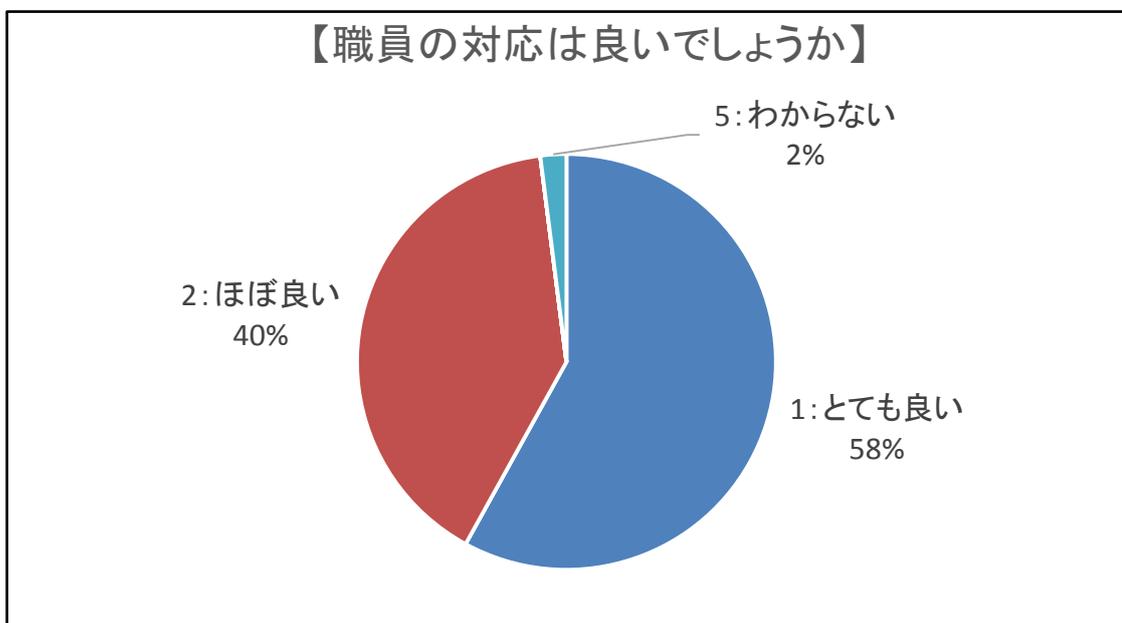
◎ 湖水苑職員の名前をご存知でしょうか？

1：知っている	2：知らない	3：その他(無回答)
35	11	4



◎ 職員への対応（言葉遣い・身なり・挨拶）は良いでしょうか？

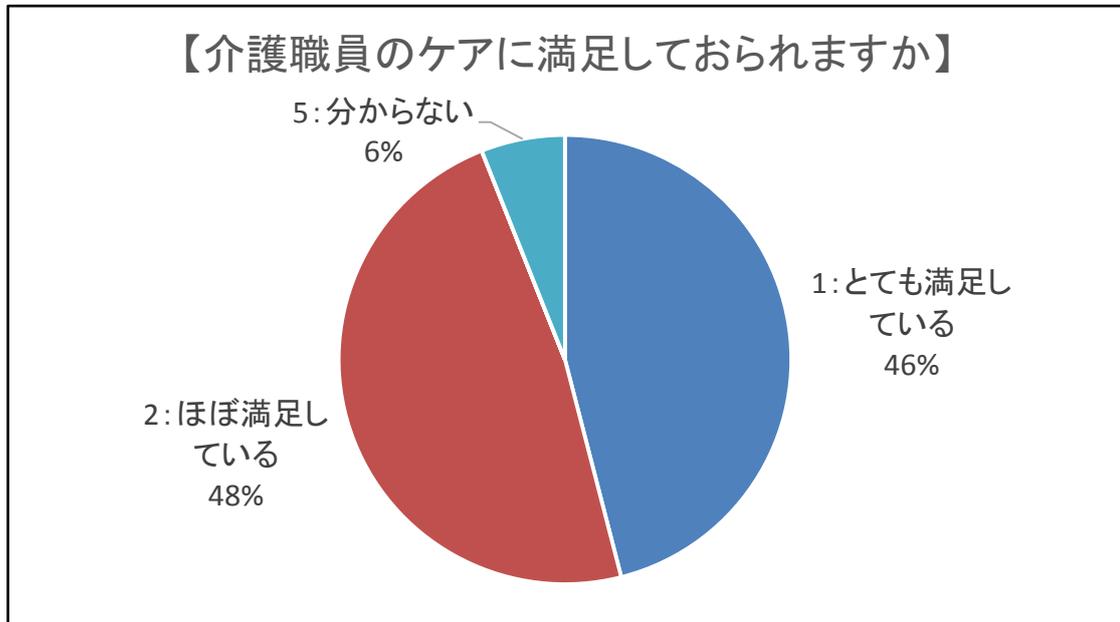
1：とても良い	2：ほぼ良い	3：あまり良くない	4：良くない	5：わからない
29	20	0	0	1



* 日々のケア・対応に関して

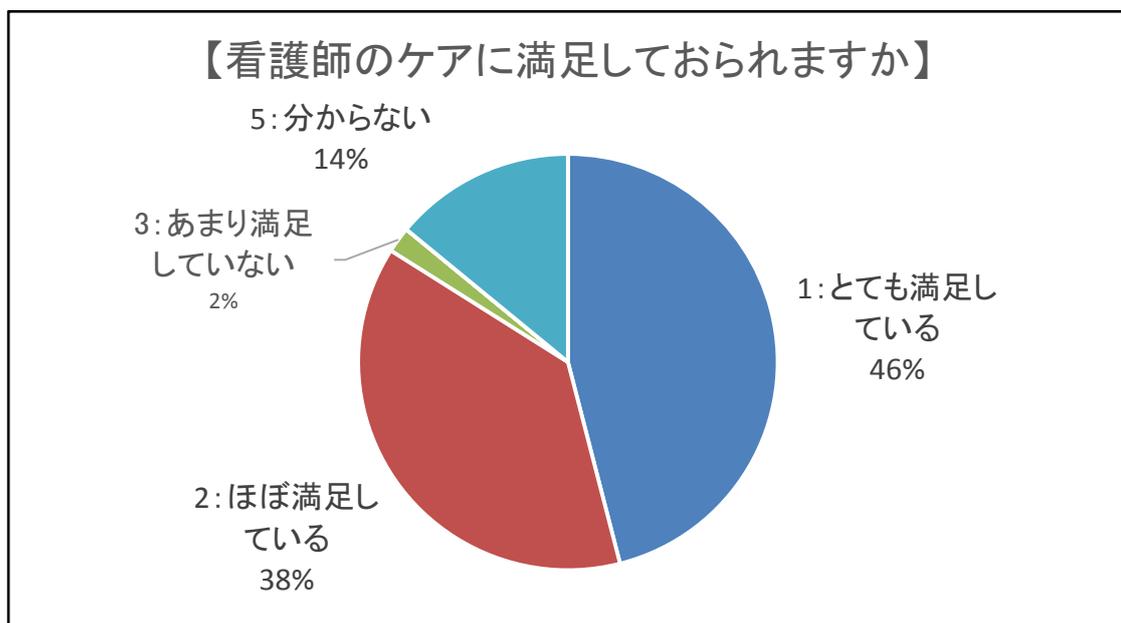
◎ケアワーカー（介護職員）のケアに満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
23	24	0	0	3



◎看護師のケアに満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
23	19	1	0	7



◎支援係（相談員・介護支援専門員）の対応に満足しておられますか？

1：とても満足している	2：ほぼ満足している	3：あまり満足していない	4：満足していない	5：分からない
28	19	1	0	2

