

令和6年度 たいしゅ保育園 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	9月	地域の方	保育園周辺の狭道での職員が会釈もないとの苦情。	ご指摘を真摯に受け止め、職員・保護者に周知した。
2	9月	地域の方	行事開催のため近隣小学校駐車場を借りた時、狭道で車の行き違いができなかった。それなのに、職員の誘導がなかった。	行事の終了の時に、誘導する職員を配置する。今後の行事開催のときにも配慮する。

3	12月	保護者	降園時に布団を片手で渡したり、迎えの順番が後回しなど、保育士の対応についてご指摘を受ける	謝罪し、ご指摘を真摯に受け止め、職員会議で情報を共有し再発防止を図る
---	-----	-----	--	------------------------------------