

保育園利用者家族アンケート集計

令和6年度
たいしゃ保育園

利用者家族アンケートに関する調査の概要

1. 調査の目的

福祉サービス第三者評価の目的は、事業者が評価作業に主体的に取り組み、評価結果をもとに具体的な改善や 情報公開等に活かすことを通して、各保育所が良質なサービスの水準を確保し、向上を図っていくことです。

ご利用者及びご家族の安心と満足の確保を図ると共に、これから利用しようとする方々に保育所の良いところ、改善を要するところ、改善にむけた努力などの情報を提供していくことにも活かしてまいります。

この調査については、現状の分析、ニーズ調査等を行いつつ、評価作業を進めるための資料といたします。

2. 調査の対象者

令和6年12月1日の時点でたいしゃ保育園に在籍するご利用者及びご家族。
(兄弟姉妹での利用の場合は、下の子どもを対象としている。)

3. 調査の実施方法

直接配布、無記名回収。

4. 調査の実施期間

令和6年12月1日～12月18日

5. 回収状況

調査対象者数	100人
回収数	62人
回収率	62%
有効回収数	62人
有効回収率	62%
無効回収数	0人
有効回答票数	62人
無効回答票数	0人

6. 調査結果の概要について

I はじめに、この保育園に通っているお子さんとその保護者の方についておたずねします。

- (1) お子さんの在籍クラス（この保育園に2人以上通っている場合は、下のお子さんについてお答えください）（○は1つだけ）

0歳児クラス	7	11.3%
1歳児クラス	15	24.2%
2歳児クラス	14	22.6%
3歳児クラス	11	17.7%
4歳児クラス	10	16.1%
5歳児クラス	5	8.1%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

- (2) 調査票記入者（○は1つだけ）

父	4	6.5%
母	56	90.3%
父母一緒に	2	3.2%
その他		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

- (3) 調査票記入者の年齢（主に中心になって回答した方）（○は1つだけ）

20歳未満		0.0%
20～25歳未満	2	3.2%
25～30歳未満	6	9.7%
30～35歳未満	15	24.2%
35～40歳未満	19	30.6%
40～50歳未満	20	32.3%
50歳以上		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

- (4) 保護者の勤務形態（○は1つだけ）

① 父		
常勤(フルタイム)	54	87.1%
パート・アルバイト		0.0%
自営業	6	9.7%
無職		0.0%
その他		0.0%
未回答	2	3.2%
合計	62	100.0%

② 母		
常勤(フルタイム)	42	67.7%
パート・アルバイト	11	17.7%
自営業	5	8.1%
無職	1	1.6%
その他(時短勤務、育児休業等)	2	3.2%
未回答	1	1.6%
合計	62	100.0%

③ その他の保護者(主にお迎えに行かれる方)

常勤(フルタイム)	7	11.3%
パート・アルバイト	9	14.5%
自営業	4	6.5%
無職	6	9.7%
その他	1	1.6%
未記入	35	56.5%
合計	62	100.0%

Ⅱ 保育園の基本理念や基本方針についておたずねします。

問1 あなたは、この園の保育目標・保育方針をご存じですか。(○は1つだけ)

よく知っている	2	3.2%
まあ知っている	34	54.8%
どちらともいえない	13	21.0%
あまり知らない	12	19.4%
まったく知らない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

【「1 よく知っている」または「2 まあ知っている」とお答えの方へ】 N = 36

付問1 あなたは、その保育目標や保育方針は賛同できるものだと思いますか。(○は1つだけ)

賛同できる	23	63.9%
まあ賛同できる	9	25.0%
どちらともいえない	3	8.3%
あまり賛同できない		0.0%
賛同できない		0.0%
未回答	1	2.8%
合計	36	100.0%

付問2 日頃の保育サービスは、その保育目標や保育方針と一致していますか。(○は1つだけ)

一致している	22	61.1%
まあ一致している	11	30.6%
どちらともいえない	3	8.3%
あまり一致していない		0.0%
一致していない		0.0%
未回答		0.0%
合計	36	100.0%

Ⅲ ここからは保育園のサービス内容について、満足度をおたずねします。

※ 質問事項が、御自身にとって「経験がない」又は「認識がない」など該当しない場合には、わからない」の欄に○をつけて次の質問に進んでください。

問2 お子さんが入園する時の状況についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. 見学は、快く受け入れてくれましたか。

はい	37	59.7%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	22	35.5%
未回答	1	1.6%
合計	62	100.0%

イ. 入園前の見学や説明など、園からの情報は得やすかったですか。

はい	43	69.4%
どちらともいえない	6	9.7%
いいえ	1	1.6%
分からない	12	19.4%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. 入園時に、個別の面接はありましたか。

はい	48	77.4%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ	2	3.2%
分からない	9	14.5%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. お子さんの様子や生育歴などをしっかりと聞いてくれましたか。

はい	54	87.1%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ	4	6.5%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 園の目標や方針、保育園での1日の過ごし方などについて十分な説明がありましたか。

はい	52	83.9%
どちらともいえない	9	14.5%
いいえ	1	1.6%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

カ. 費用やきまり、持ちものなどについて十分な説明がありましたか。

はい	55	88.7%
どちらともいえない	5	8.1%
いいえ	1	1.6%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

キ. 入園前の説明について、入園後の食い違いなどはありませんでしたか。

はい(無い)	55	88.7%
どちらともいえない	4	6.5%
いいえ(あり)	3	4.8%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問3 保育に関する年間の計画についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)

ア. 年間の保育や行事について、十分な説明がありますか。

はい	43	69.4%
どちらともいえない	17	27.4%
いいえ	1	1.6%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. 年間の保育や行事には、保護者の要望が活かされていますか。

はい	35	56.5%
どちらともいえない	15	24.2%
いいえ	3	4.8%
分からない	9	14.5%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問4 日常の保育内容についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)

(1)「遊び」について

ア. 園の遊びに、お子さんは満足していると思いますか。

はい	58	93.5%
どちらともいえない	1	1.6%
いいえ		0.0%
分からない	3	4.8%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. 園のおもちゃや教材は、お子さんが自由に使えるような体制がとられていると思いますか。

はい	47	75.8%
どちらともいえない	1	1.6%
いいえ	1	1.6%
分からない	13	21.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. お子さんの発達や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。

はい	47	75.8%
どちらともいえない	4	6.5%
いいえ	1	1.6%
分からない	10	16.1%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. 自然に触れたり地域に関わるなどの散歩や屋外活動は、十分に行われていると思いますか。

はい	58	93.5%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ	1	1.6%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 遊びを通じてお子さんの健康づくりへの取組がなされていると思いますか。

はい	57	91.9%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	3	4.8%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

カ. 遊びを通じて物を大切にする心や思いやりの心を育む指導がなされていると思いますか。

はい	52	83.9%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ		0.0%
分からない	7	11.3%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

(2) 「生活」について

ア. 昼寝や休息は、お子さんの状況に応じた対応がされていると思いますか。

はい	57	91.9%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ		0.0%
分からない	2	3.2%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. トイレトレーニングについては、家庭と協力しながらお子さんの成長に合わせて柔軟に取り組んでいますか。

はい	51	82.3%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ		0.0%
分からない	8	12.9%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. お子さんの体調について、常に気配りされていると思いますか。

はい	57	91.9%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ	1	1.6%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. 献立表やサンプル表示などで、毎日の給食の内容が分かるようになっていませんか。

はい	62	100.0%
どちらともいえない		0.0%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 給食のメニューは充実していると思いますか。

はい	61	98.4%
どちらともいえない		0.0%
いいえ	1	1.6%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

カ. お子さんは給食を楽しんでいると思いますか。

はい	60	96.8%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

キ. 一人一人に適した量やその日の体調に合わせた調理方法等の配慮がなされていると思いますか。

はい	48	77.4%
どちらともいえない	3	4.8%
いいえ		0.0%
分からない	11	17.7%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ク. 食事への配慮が必要な場合(離乳食、アレルギー等)、保護者との十分な連携がとれていると思いますか。

はい	53	85.5%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	7	11.3%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問5 保育園の快適さや安全対策などについてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(〇はそれぞれ1つずつ)

ア. 園舎・園庭などの施設に満足していますか。

はい	42	67.7%
どちらともいえない	15	24.2%
いいえ	5	8.1%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. お子さんが落ち着いて過ごせる雰囲気になっていますか。

はい	60	96.8%
どちらともいえない	1	1.6%
いいえ		0.0%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. 外部からの不審者侵入に対する備えは万全だと思いますか。

はい	24	38.7%
どちらともいえない	25	40.3%
いいえ	4	6.5%
分からない	9	14.5%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. お子さんや家庭のことについて相談した内容が、他人に漏れていたというような経験はありませんか。

はい(無い)	56	90.3%
どちらともいえない		0.0%
いいえ(あり)	1	1.6%
分からない	5	8.1%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 衛生管理や感染症対策は適切に行われていると思いますか。

はい	48	77.4%
どちらともいえない	8	12.9%
いいえ	1	1.6%
分からない	5	8.1%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問6 園と保護者との連携・交流についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会は十分だと思いますか。

はい	51	82.3%
どちらともいえない	8	12.9%
いいえ	2	3.2%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. 園だよりや掲示、連絡帳などにより、園の様子や行事について十分な情報提供がありますか。

はい	57	91.9%
どちらともいえない	4	6.5%
いいえ	1	1.6%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. 園の行事の開催日や時間帯は、保護者が参加しやすいように配慮がされていますか。

はい	59	95.2%
どちらともいえない	1	1.6%
いいえ	2	3.2%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. 登園時やお迎え時に、お子さんの様子についての確認・説明がありますか。

はい	45	72.6%
どちらともいえない	13	21.0%
いいえ	2	3.2%
分からない	2	3.2%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 子育てに関する気がかりな点や悩み等について、気軽に個別相談ができますか。

はい	51	82.3%
どちらともいえない	8	12.9%
いいえ	2	3.2%
分からない	1	1.6%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

カ. 開所時間内であれば、急な残業や不定期的な業務に対して柔軟に対応してくれますか。

はい	53	85.5%
どちらともいえない	1	1.6%
いいえ		0.0%
分からない	8	12.9%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

キ. 連絡網などにより、緊急時の連絡体制はきちんととれていますか。

はい	55	88.7%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	5	8.1%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問7 職員の対応についてうかがいます。それぞれの項目について満足度をお答えください。(○はそれぞれ1つずつ)

ア. あなたのお子さんは保育園生活を楽しんでいると思いますか。

はい	62	100.0%
どちらともいえない		0.0%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

イ. 担当保育士はお子さんの良いところや個性を認めていますか。

はい	62	100.0%
どちらともいえない		0.0%
いいえ		0.0%
分からない		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

ウ. 職員の保育姿勢や対応はだいたい同じ(ばらつきが少ない)ですか。

はい	48	77.4%
どちらともいえない	8	12.9%
いいえ	3	4.8%
分からない	3	4.8%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

エ. 園長や職員に対して不満や要望を気軽に言うことができますか。

はい	35	56.5%
どちらともいえない	12	19.4%
いいえ	7	11.3%
分からない	8	12.9%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

オ. 不満や要望には的確に応えてくれますか。

はい	38	61.3%
どちらともいえない	9	14.5%
いいえ		0.0%
分からない	15	24.2%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

カ. 保育中の急な発熱や病気、事故等に対して、責任を持って適切に対応していますか。

はい	58	93.5%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	2	3.2%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

キ. アレルギーのあるお子さんや障害のあるお子さんへの配慮は、十分なされていると思いますか。

はい	48	77.4%
どちらともいえない	2	3.2%
いいえ		0.0%
分からない	12	19.4%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

IV 総合的な感想についてうかがいます。

問8 現在利用している保育園を総合的に評価すると、どの程度満足していますか。

総合満足度は…

満足	53	85.5%
やや満足	9	14.5%
どちらともいえない		0.0%
やや不満		0.0%
不満		0.0%
未回答		0.0%
合計	62	100.0%

問9 保護者の立場からみて、お子さんが通っている保育園はどのような特徴があるかご記入ください。(3つ以内)

- 1.・外での活動も多く子ども達が元気に過ごせる園です。
- 1.・地域の人や地域の行事などへの参加などがある。
- 1.・12月の発表会が大きなステージで開催される。(うらら館)
 - ・スイミング、英語、体操等、保育園での習い事が充実。
 - ・地域行事(吉兆等)が多い。
- 1.・子ども達が安心感を持って過ごす事が出来る。
 - ・誤嚥防止対策がしっかり取られている。
 - (丸くて喉に詰まりやすいものはカットして出す。弁当の日の呼び掛け等)
- 1.・自然に触れたり、園外保育に出掛けたり・・・、のびのびと楽しく遊ぶ事が出来る。
 - ・地域の行事や関わりを大切にしている。
 - ・体操教室や英語、ダンス等外部の方の指導も取り入れながら、色々な体験をすることが出来る。
- 1.・保護者にも優しい(働きやすい)
- 2.・3歳以上のクラスは吉兆行事があり、地元の風習に触れる事が出来る。
- 1.・地域関わる活動や行事が多い。
 - ・自然に触れる活動が多い。
- 2.・英語やダンス窓楽しく学べる。
 - ・地域の行事等にも参加出来る。
 - ・神様がすごく近い。
- 1.・地域の行事参加を大切にされていると思う。
 - ・英語やダンス等、新しい事に取り組まれている。
 - ・少しずつ、アナログからデジタルへ意向され、職員の負担軽減等に取り組まれていると思う。
- 1.・この地域ならではの行事を子どもに体験させてくれる。
 - ・先生方が明るい。
 - ・発表会のクオリティが高い。
- 1.・地域の行事や伝統を大切にしている。
- 1.・ダンス、英語、体操等学習が出来る。
 - ・必要以上に汚れて遊ばない。
 - ・個別対応をしっかりとってくれる。
- 1.・スイミングや体操、ダンス等、習い事が保育時間中に出来る。
- 1.・過ごしやすい
 - ・ダンスがスゴイ
 - ・保育者の方が働きやすそう
- 1.・小規模であたたかみがある
 - ・小学校とのつながりがある
 - ・地域資源をうまく利用出来ている。
- 1.・普通だけどそれが一番良い！！変と思う事は全然無い！
 - ・子ども・保護者に寄り添ってくれる。

- 1.・地域の過との交流がある。
 - ・スイミングに連れて行ってくれる。
- 2.・地域の行事をしっかりと取り入れて、子どもが楽しく行事に参加出来ている。
- 1.・毎日の様子を細かく教えてくれる。
 - ・ちょっとした体調の変化にも対応してくれる。
- 1.・スイミングや体操、英語等、習い事に行かなくても色々な経験をさせてくれる。
- 2.・保育園と保護者(対等に)が一緒になって子ども達の成長を見守っている。
- 1.・神楽や吉兆行事等地域行事に参加している。(保育に取り入れている)
 - ・スイミングへ通える。
- 1.・お泊り保育(保育園でお泊りじゃなくてサンレイクだからいい)
 - ・地域の保都と交流会(色んな事をしてくれ嬉しい)
 - ・散歩(色んな所に散歩行けて楽しにしている)
- 2.・大社地域ならではの行事への参加。
- 2.・清潔感がある。
 - ・駐車場が狭い。
- 1.・子どもが色々な体験できる(地域交流等)
 - ・給食がおいしい。
- 2.・月曜日は体操、火曜日はダンス、木曜日はスイミング、金曜日は英語というように決められた事をしている。
 - ・小学校や中学校、幼稚園も近いので交流がある。
 - ・吉兆さんへの参加など、地域行事を大事にしている。
- 1.・仕事の関係で急な土曜保育をお願いしてしまった時も、快く対応して下さりとても助かった。
 - ・夏はプールや散歩等やハロウィン、クリスマス等行事も沢山あり、家では中々出来ないのも、子どもが色々な事を知ってくれてありがたい。
- 1.・地域の行事、季節の行事があり、園児の為に様々な活動を企画している。
 - ・園長先生(今の)は、苑の為に自ら活動(草刈りなど)されていて、とても感謝しています。
 - ・日頃の活動の様子をホームページ等紹介されている。知ることが出来ていい。
- 1.・親身になってくれる。
 - ・給食に力を入れている。
- 1.・英語や体操、スイミング等、色々な体験をさせてもらっている。
 - ・中学校や地域の団体との交流多く色々な方と接することが出来ている。
 - ・年長クラスになると、運動会や発表会の運営の役割を任せてもらえるようになり、小学校に向けて自主性が育まれている。
- 1.・アットホームで親しみやすい。
 - ・地域に根ざしている。
- 1.・英語や体操教室、スイミング等、子どもの習い事につながるような体験をさせてくれる。
 - ・子どもの不得意な事も認めてくれ、前向きになれるまで寄り添ってくれている。(特性に柔軟に対応してくれる。)
- 1.・スイミング、英語、ダンス、体操など、特色ある活動。
 - ・子どもの考える力や個性を引き出すような保育。
 - ・制作活動が豊富。
- 1.・先生一人ひとりが子どもをしっかり見て頂けている。
 - ・先生がやさしい、笑顔、明るいと思います。(聞きやすい、話しやすい)
 - ・子どもに合った保育をしている。

1. ・子どもの様子をしっかりと見て、口頭や連絡ノートでしっかり伝えてくれる。
 - ・先生が明るく優しい。他のクラスの子供達もみんな覚えてくれている。
 - ・美味しくバランスの摂れた給食を提供してくれる。
1. ・行事が充実している
 - ・お茶の時間やダンス、英語等に触れる事が出来る。
 - ・地域とのつながり（芋掘り、稲刈り、お祭り参加、子ども吉兆等）や老人ホームでの活動？もある。
1. ・出雲大社参り
 - ・吉兆行事
 - ・英語、スイミング
1. ・先生方がみなさん明るく、優しく子ども達の事を良く見て下さって、細かな事でも報告して下さる。
 - ・年長児のダンスが素晴らしい。
1. ・先生達が親切で子ども事をきちんと見てくれる。
1. ・園内にこだわらず外部との刺激が多い
 - ・季節に合せた行事・飾りがしっかりされている。
 - ・家族の情報をしっかり頭に入れている。
1. ・先生方が子ども性格、性質に向き合ってくれていると思う。
 - ・親のミスに寛大に付き合ってくれるので親も安心できる。
 - ・子どもの自由さに向き合ってくれる（受入れ入れてくれる）ので家より自由で楽しいと思う。
1. ・園での様子を伝えて頂ける。
 - ・保護者と園の方が仲良い
 - ・ノビノビと保育して頂いている。
1. ・セキュリティがしっかりしている。
 - ・子ども一人ひとりに合わせて食事管理をしてくれる。
 - ・行事が楽しそう。
1. ・地域の密着した保育園
 - ・各学年1クラスなので園児同士が顔を覚えやすく仲良くなれる。
 - ・保育士の先生方がとても子・親に対して丁寧に対応してくれる。
1. ・保育士の先生はみなさん明るく、温かく子ども達を迎えてくれます。
 - ・子ども達が使う所は何処も清潔で危険に思う所も無い。
 - ・連絡帳やお迎えの時等に1日にあった事を伝えて下さる。
1. ・親にも優しく預けやすい。
2. ・園の行事に保護者が参加する事が少ない。
 - ・園舎がキレイ。
1. ・ノビノビした子に育ちそう。
 - ・元気で明るい。
1. ・制限が少なく、自由にさせてくれる。（キャラクターもの、キャラ弁等の禁止が無い）
 - ・地域の行事に参加する機会を設けてくれる。
 - ・子どものちょっとした変化等で相談した時に、連絡帳に一杯に返事を書いてくれたり、お便りなどにも、「何でも相談して下さい」等の声掛けがあり心強いです。

問10 この保育園への要望などがあれば、ご自由にご記入ください。

1. 駐車場が少ない。
(奥の駐車場に停める場合の保育園側、幼稚園側の出入りのルートを決めて欲しい)
 - ・保育参加日、増やして欲しい。
 - ・現地集合、現地解散で良いので親子遠足して欲しい。
 - ・キリン組以上のクラス担任が少なくなっても降園時担任の先生から今日の出来事等、毎日伝えて欲しい。
1. いつも子どもの様子や気持ちに寄り添って頂いているおかげで毎日、楽しく園生活を送れています。
いつもありがとうございます。
 - ・駐車場の白いラインが薄くなっている(特に道路側)引き直してもらえると駐車しやすくなって嬉しいです。
1. 年末年始の休演日が市内の園に比べて長いとお聞きしました。
子ども預ける所が無く有休を取らなければなりません。
園の事情もあると思いますが、もう1日だけでも希望保育にして頂けたらと思います。
2. 行事前になるとノートが必要事項のみになりますが、特に3歳未満は上手くしゃべれなかったりするのでノートは書いて欲しい。
 - ・駐車場の前に停めたくて待たれる方がおられるが、後からの人が入れず、前の道路が渋滞し園に関係のない車が迷惑している。また、後ろに止めた人が園舎の前を通って道路に出てこられるので混み合って危ない為、一方通行にして欲しい。
 - ・写真販売で見ると一杯写っている子と写ってない子の差が多い。休んでしまっている時もあるが、一人の写真が無かったり、横顔とかばかりだったりすると買う写真が少なくて、毎回すぐ見終わってしまう。毎度モヤモヤします。
1. 働き方改革も推し進められている中で、保育園の先生、職員方もしっかり休んで頂きたいという思いもありますが、現実には、365日、24時間営業の職場も多く、土曜日保育等助かっています。
要望ばかりしていても、社会全体が変わらないといつまでも変わりませんし、正直ジレンマはあります。
これからもその狭間で色々意見は出てくると思いますが、こちらの社会福祉法人らしく前に進んで行って下さい。
1. いつも有難うございます！
1. 要望は有りません。何時も良くして頂き感謝しています。有難うございます。
1. 駐車場を増やして欲しい。
1. 内容は特にいう事なく満足しています。
駐車場が何とかなれば嬉しいです。(台数の少なさ、狭さ)
1. 駐車所をもう少し近くに作って欲しい。
1. 園庭が狭く、体を十分に動かして遊ぶ事が難しいように感じるの、園外を活用しながら、子どもがノビノビ遊べるようにして欲しいです。
2. 雪が降る位寒い日に半ズボンで降園する事があった。気温や状況に合わせて衣類を調整して欲しいです。
 - ・家に帰るとズボンに染みる位オムツが濡れて一杯になっていたことがあった。降園時に、オムツでおしっこが出た時に教えてくれたと言う話を先生から聞いたため、オムツでおしっこが出た事は気付いておられたようだった。毎回一人ひとりオムツのチェックをするのは難しいと思うが、気付かれた時には新しいオムツに変えて欲しいです。
 - ・駐車場を広くして欲しいです。
 - ・屋根を付けて欲しいです。
2. 保育園の行事を休日にして欲しい。仕事が休み難い場合がある。祖父母も仕事している。
 - ・内をしていたか(1日の過ごし方)も知りたいが、それに対して自分の子供がどんな反応だったのか、そこを知りたい。
1. もう少し駐車場が広いと有難い。
1. 駐車場の広さ(隣との間隔や台数)が少し気になる。
1. 子どもに、家庭に寄り添って保育をして下さっていると感じます。
先生方もとても優しく接して下さいます。

- 1.朝・夕の送迎が込む時間に、駐車場で見守りをお願いしたいです。前に停めておられる保護者同士で話をされると、その分止めにくなり困っています。奥の駐車場に行きたくても前で空くのを待っておられ通れず困ります。注意して欲しいです。
- 1.毎日楽しそうに過ごしています。比較的柔軟に対応して頂き助かっています。
地元にお住いの先生も多く親しみやすさを感じます。先生方みなさんが、子どもの名前を呼び可愛がって頂き、とても安心して仕事ができます。いつもありがとうございます。
- 1.3年前の出来事ですが、使用済みのエプロン、手ふきタオルの入っている袋を開けると生きたハエが入っていたので驚きました。
仕事で疲れて帰っているのに、部屋で飛びまわるハエを捕まえ、より疲弊感が増しました。
全ての食べこぼしを取って返せとは言いませんが、せめて虫等は入り込ませないようにして欲しいです。
- 1.要望となく、子どもをしっかりと見て頂けて安心して子どもを預ける事が出来ています。
多くの子供を見ながら一人ひとりのケアがしっかりと出来ていて、我が子だけでも一杯一杯なのに、ザップロだな！とびっくりしています。
今後も、安心して保育園へ預けれます。ありがとうございます。
- 1.時々でいいので、開所時間がもう少し早くなると良い。
・コロナ以降、行事が減ってしまっ残念。
- 1.迎えは引き渡しして終了ではなく忙しいと思うが、園の外まで責任持って欲しい。
- 1.いつもありがとうございます。
- 1.特になし。
- 1.園庭にももう少し遊具があると良い。(敷地の都合上難しいかもしれませんが・・・)
- 1.ご無理を言いますが、園庭がもう少し広いと良いなとか、駐車場が園に近い所でもう少しあるといいかなとか子ども達には大きな影響はないだろう事で要望は有りますが、その他日常的な事についてはとても満足しています。
- 2.熱発時の対応についてもう少し様子を見て家族への連絡をして欲しい。
- 2.・駐車場が狭く、朝、前の道路に車が並ぶので迷惑になると思う。
・衛生面や感染対策等、不安を感じる部分があります。
- 1.・入園時に、必要なものの具体的な説明がもう少しあるといいです。
・入園時に、クラス毎に新たに始まる事が分かるといいです。
(2歳児クラスからトイレトレーニング始めます。とか〇クラスから〇〇教室が始まり、それはどういう教室なのかが分かるとう良いです。)

問11 最後に、このアンケートは答えやすかったですか。

答えやすかった	21	33.9%
まあ答えやすかった	28	45.2%
どちらともいえない	3	4.8%
やや答えにくかった	6	9.7%
答えにくかった		0.0%
未回答	4	6.5%
合計	62	100.0%

【「4 やや答えにくかった」または「5 答えにくかった」とお答えの方へ】

付問1 どのような質問が答えにくかったですか。その理由などもお書きください。今後の参考にさせていただきます。

4.評価の期間が曖昧。入園してから今迄なのか、今年度の事なのか。

職員の対応とは担当の事なのか、全体の事なのか。

4.調査票記入者のクラス、年代、勤務形態等記入は必要ないと思う。

(上記のような 項目があるtp誰が記載されたか特定できる要素がある為)

4.評価基準が分かりにくい項目や経験のない項目がやや多かった印象

4.どちらとも言えないと分からない違いが分かりずらかった。