令和6年度 グループホーム湖水苑 苦情受付記録簿

	日付	苦情申出人	内 容	対 応
1	9月2日	長男嫁	衣服に便が付着していた事について、心身状態の変化に驚きの声を頂く。	ご本人の生活のペースに寄り添いケアに臨んでいたが、発見が遅くなりお詫び申し上げると共に、排便サイクルの見直しや、心身の状態変化のこまめな情報提供を行い、ご本人、ご家族の不安が無い様努めていく旨報告し、ご納得頂く。
2				